

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Sejenis	10
2.2. Teori Komunikasi Keluarga	16
2.2.1 Pengertian Teori Komunikasi Keluarga	16
2.3. Konflik	18
2.3.1 Komunikasi Antar Pribadi Dalam Interaksi Keluarga.....	22
2.4. Mengelola Komunikasi Antar Pribadi	23
2.5. Kerangka Pemikiran	28
2.6. Definisi Konsep	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Pendekatan Penelitian	34
3.3. Wawancara Mendalam (in-depth interview)	34
3.3.1. <i>Informan</i>	36
3.3.2. <i>Key Informan</i>	36
3.4. Pertanyaan Terbuka	37
3.5. Observasi	38
3.6. Dokumen	39
3.7. Interpretasi Data	40
3.8. Triangulasi	41

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Asal Mula Terjadinya Konflik	43
4.2. Kesepakatan Ayah Dan Ibu Pada Awal Hubungan	47
4.3. Eskalasi Konflik	47
4.4. Resolusi Konflik	51
4.5. Pengelolaan Dan Pencegahan Konflik	60
4.6. Penguatan Komunikasi Antarpribadi	63

BAB V PENUTUP

5.1. KESIMPULAN	67
5.2. SARAN	71

DAFTAR PUSTAKA	73
----------------------	----

LAMPIRAN

- WAWANCARA dan OBSERVASI
- RIWAYAT HIDUP PENULIS